

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Melania Frullini



Via F. Corridoni, 13, 56125, Pisa

+39 347 5721209

[melania.frullini@gmail.com](mailto:melania.frullini@gmail.com)**C.F.** FRLMLN80C45G843K**P.I.** 02168070502**Sesso:** F | **Data di nascita:** 05/03/1980 | **Nazionalità:** italianaESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Novembre 2018 – ad oggi

**Servizi per le politiche attive per il lavoro****Centro Studi Pluriversum, presso Centro per l'Impiego di Pisa**

Operatore supporto adempimenti amministrativi Ufficio Collocamento Mirato – L.68/99

- controllo Prospetti Informativi Aziendali (PIA)
- verifiche Certificazioni Ottemperanza aziende L.68/99
- rapporti con le aziende ai fini degli adempimenti L.68/99
- lavoro di coordinamento con gli altri operatori del Servizio

Settembre 2013 – ad oggi

**Psicologo in regime di libera professione**

- Counseling psicologico rivolto ad adulti ed adolescenti
- Conduzione di gruppi per la riduzione dello stress anche con l'utilizzo di metodologie contemplative (mindfulness)
- Conduzione di interventi sul benessere organizzativo all'interno di aziende

Luglio 2018 – Agosto 2018

**Servizi per le politiche attive per il lavoro****IM.O.FOR. Toscana, presso Centro per l'Impiego di Pisa**Operatore di sportello per un totale di **254** ore svolte:

- Prima accoglienza e analisi della domanda attraverso tecniche di ascolto attivo
- Elaborazione di pratiche amministrative relative a rilascio DID per percettori e disoccupati, trasferimenti, cancellazioni.
- Facilitazione alla consultazione di offerte di lavoro e di corsi di formazione; primo orientamento verso i servizi disponibili
- Attività di back-office amministrativo

Novembre 2017 – Aprile 2018

**Collaborazione esterna ufficio personale azienda informatica****PcSystem S.r.l (Bientina, Pisa)**

- Progettazione e implementazione percorso di valutazione Stress Lavoro Correlato
- Partecipazione riunioni sulla gestione dello Stress Lavoro Correlato, elaborazione di report

- Progettazione e conduzione interventi sul benessere lavorativo e aziendale

Ottobre 2015 – Marzo 2017

### Docente in corsi di formazione per apprendisti.

#### **Agenzia Formativa Fo.Ri.Um. (Santa Croce sull'Arno, Pisa)**

- Comunicazione (principi di comunicazione interpersonale; comunicazione verbale, non verbale e paraverbale; ascolto attivo; comunicazione assertiva; risoluzione dei conflitti)
- Studi di genere e pari opportunità (tipi di discriminazione, in particolare sui luoghi di lavoro; azioni positive di risoluzione dei conflitti; mobbing)

Marzo 2015 – Giugno 2017

### Tutoraggio formativo minori all'interno del Progetto M.E.T.A. finanziato dalla provincia di Pisa.

#### **Agenzia Formativa Fo.Ri.Um. (Santa Croce sull'Arno, Pisa)**

totale di **1800 ore** svolte:

Progettazione e implementazione di percorsi di tutoraggio per ragazzi che hanno abbandonato la scuola. In particolare le attività svolte sono:

- Orientamento in itinere degli allievi
- Creazione di un clima d'aula favorente la partecipazione e l'apprendimento cooperativo
- Attività di back-office formativo e di relazione con i diversi soggetti coinvolti nella formazione degli allievi (individuazione delle sedi di stage, abbinamento allievi-aziende, supporto durante il percorso di stage agli allievi e alle aziende).
- Attività di coordinamento e supporto ai docenti

Settembre 2012 – Dicembre  
2014

### Lavoro di tipo formativo e divulgativo in ambito psicologico

#### **Associazione di Cultura e Psicologia Pantea (Pisa)**

- Elaborazione e conduzione di seminari
- Elaborazione di progetti di prevenzione e promozione del benessere psicologico in età evolutiva

Settembre 2011 – Marzo 2012

### Tirocinante psicologa

#### **Servizio UFSMIA, ASL 5 (Pisa)**

- Gestione appuntamenti, trattamento dati in forma cartacea e attraverso gestionale, gestione centralino e corrispondenza
- Incontri operativi multidisciplinari con le scuole nei casi certificati in base alla legge 104/1992
- Assistenza incontri operativi multidisciplinari relativi ai casi del Tribunale dei Minori.

Gennaio 2006 – Aprile 2006

### Educatore

#### **Cooperativa Sociale Il Simbolo (Pisa)**

Lavoro di tipo educativo svolto in equipe in riferimento a minori extracomunitari non accompagnati presso la casa famiglia "La casa del vento".

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Ottobre 2018 **Evento formativo “Il gioco d’azzardo in Italia: dall’intrattenimento alla patologia”**  
**Formazione ECM (48 crediti formativi per l’anno 2018)**  
Epidemiologia-prevenzione e promozione della salute con acquisizione di nozioni tecnico-professionali
- Ottobre 2018 **Evento formativo “Il nuovo Regolamento della Privacy”**  
**Formazione ECM (5 crediti formativi per l’anno 2018)**  
Documentazione clinica, percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza- profili di cura
- Ottobre 2017 **Evento formativo “Valutazione e gestione dello stress correlato al lavoro”**  
**Formazione ENPAP**  
Aggiornamento sull'andamento nazionale del fenomeno stress nei luoghi di lavoro, promosso da CCM (Centro Controllo Malattie) del Ministero della Salute ed affidato a INAIL, Regioni ed Università.
- Febbraio 2016 – Febbraio 2017 **Master Universitario. Neuroscienze, mindfulness e altre pratiche contemplative**  
**Università degli Studi di Pisa, Dipartimento di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica**
- Settembre 2014 **Evento formativo “La valutazione del rischio stress lavoro-correlato”**  
**Fondazione Ordine degli Psicologi della Toscana**
- Febbraio 2014 – Aprile 2014 **Corso di qualifica “Tutor DSA- BES- ADHD”**  
**Agenzia formativa AFRAM (Pontedera)**
- 13 Aprile 2013 **Iscrizione Albo A Ordine degli Psicologi della Toscana con n. 6830**
- 7 Luglio 2011 **Laurea vecchio ordinamento in Psicologia con votazione 106/110**  
**Università degli Studi di Firenze**  
Psicologia clinica  
Psicologia di comunità  
Psicologia dello sviluppo  
Psicologia culturale
- Luglio 1999 **Diploma di maturità scientifica**  
**Liceo scientifico F. Buonarroti (Pisa)**

**SEMINARI E CONFERENZE IN  
QUALITA' DI RELATORE**

- 12/10/13 Il fenomeno del bullismo: un incontro per fare chiarezza e imparare a riconoscerlo (Mese del Benessere Psicologico 2013)
- 26/10/13 Difficoltà scolastiche e DSA: le nuove risorse fornite da Internet e dai software open source (Mese del Benessere Psicologico 2013)
- 18/05/14 L'ascolto attivo nella gestione dei conflitti quotidiani. Seminario teorico esperienziale. (Associazione di Cultura e Psicologia Pantea, Pisa)
- 17/01/14 La terra comune delle donne. Incontri a sfondo cinematografico per raccontare le donne e la femminilità. (Biblioteca Comunale di Pisa, con il patrocinio del Comune di Pisa)
- 13/06/15 Conferenza "Vorrei studiare ma non posso!" (Centro Studi Benedetto Croce, in collaborazione con Provincia di Pisa e Istituto ISSEGI)
- 14/03/18 Workshop "Mindfulness: dalla pratica alle neuroscienze" (Settimana del Cervello 2018)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Capacità di lavorare in equipe acquisita durante la mia esperienza di tirocinio, dove ho potuto sperimentare la collaborazione tra figure professionali diverse ma complementari. La formazione in ambito comunicativo è stata approfondita nell'attività di docente e di tutor, dove le abilità di ascolto attivo e di comunicazione efficace rappresentano parte fondante del lavoro. Inoltre l'esperienza lavorativa presso il Centro per l'Impiego di Pisa ha consentito di ottimizzare le mie competenze comunicative in un ambiente caratterizzato da elevata velocità e da un'utenza con molteplici problematiche diversificate.

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di lavorare in situazioni stressanti come l'attività con giovani provenienti da situazioni socioeconomiche svantaggiate. Inoltre ho sviluppato capacità organizzative grazie ai compiti di coordinamento e di implementazione di attività aziendali complesse, sia durante la mia attività presso l'Agenzia Formativa Forium che durante la collaborazione con l'azienda informatica PcSystem. L'esperienza presso il Centro per l'Impiego di Pisa ha contribuito a sviluppare le mie competenze amministrative e di gestione autonoma del lavoro in un ambiente strutturato e complesso, al contempo caratterizzato dalla stretta collaborazione con i colleghi.



**Competenze informatiche** Buona padronanza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint) e delle reti informatiche e di comunicazione (Outlook, Explorer, Chrome).

**Patente di guida** B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali

Pisa, 12.04.2019

